



## MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il Comune di Bresso rende noto che intende acquisire una manifestazione di interesse per realizzare il progetto "Anziani digitali: progetto per l'aiuto e la formazione all'utilizzo degli strumenti informatici nelle pratiche della Pubblica Amministrazione".

Il Progetto è finanziato dal Comune nell'ambito del "Bilancio partecipato 2024".

Viene richiesto:

- 1) personale adeguatamente formato per supportare, presso una postazione appositamente creata in Comune, gli anziani a presentare domande e servizi on line e per insegnare individualmente come procedere;
- 2) personale adeguatamente formato per insegnare a piccoli gruppi omogenei di anziani l'uso dei diversi strumenti informatici in relazione ai servizi della Pubblica Amministrazione quali, ad esempio, i servizi online del Comune, l'uso della Carta d'Identità Elettronica, la richiesta e l'uso dello SPID, l'app IO, le domande per i Servizi Abitativi Pubblici, per contributi ecc.
- 3) personale che svolga compiti di segreteria, per esempio: fissi appuntamenti per le prestazioni di cui ai precedenti punti 1) e 2).

Il sopraccitato personale deve garantire:

- a) la presenza di 4 ore/settimana per 40 settimane alla postazione per l'aiuto e/o la formazione individuale (totale 160 ore).
- b) presenza di 4 ore per 15 incontri annui di formazione collettiva (totale 60 ore).

La sperimentazione ha la durata di 1 anno.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati ad erogare le prestazioni previste e non può determinare negli stessi alcuna successiva pretesa.

## REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

- 1) Essere un'Associazione iscritta all'Albo del Comune di Bresso o all'Albo di altro Comune con finalità sociali rivolte alla popolazione anziana;
- 2) Impiegare operatori/formatori tutti in possesso di competenze informatiche attestate da apposita qualifica riconosciuta in ambito italiano;
- 3) Impiegare almeno 2 operatori/formatori in possesso dei requisiti di cui al precedente punto 2);
- 4) Presentare un progetto formativo con allegata copia del materiale da utilizzare.



## CRITERI DI VALUTAZIONE

### **CRITERI DI VALUTAZIONE per le Associazioni ammesse**

### **PUNTEGGIO**

1) Associazione iscritta all'Albo delle Associazioni di Bresso	10	
2) Associazione iscritta all'Albo delle Associazioni di un Comune dell'Ambito (Cormano, Cinisello, Cusano Milanino)	5	
3) Associazione iscritta all'Albo delle Associazioni di altri Comuni	1	
4) Associazione avente tra gli scopi sociali le attività per anziani (allegare Statuto aggiornato se Associazione non iscritta all'Albo di Bresso)	5	
5) Anni di esperienza nell'insegnamento dell'informatica o nell'help desk o nell'assistenza informatica:	allegare documentazione attestante	
Operatore 1	da 1 a 5	3
	da 6 a 10	5
	oltre 10	10
Operatore 2	da 1 a 5	3
	da 6 a 10	5
	oltre 10	10

### **PROGETTO DI PROPOSTA FORMATIVA PER PICCOLI GRUPPI**

Programma di formazione collettiva: dettagli del programma formativo, inclusi gli argomenti trattati (ad esempio uso di smartphone, email, SPID, sicurezza online, ecc.)	allegare documento descrittivo
adeguatezza rispetto all'utenza	da 0 a 5
completezza	da 0 a 5
capacità di valutazione delle competenze iniziali	da 0 a 5
Materiale didattico: disponibilità di materiali accessibili e semplificati, come guide digitali	allegare modelli di materiale
completezza	da 0 a 5
semplicità	da 0 a 5
chiarezza	da 0 a 5



### **ACCORDI DI COLLABORAZIONI LOCALI**

	allegare accordo firmato
Presenza entro il 12/12/2024 di accordi con enti locali, centri anziani o altre organizzazioni per aprire sportelli presso i loro locali	5
Assenza entro il 12/12/2024 di accordi con enti locali, centri anziani o altre organizzazioni per aprire sportelli presso i loro locali	0

**Punteggio massimo ottenibile dalla somma dei requisiti: 70**

### **ACCORDI CONTRATTUALI**

L'Amministrazione Comunale, per sostenere gli interventi sopra descritti erogherà un contributo di € 12.500,00.

Il contributo sarà erogato come segue:

1. euro 9.000,00 per le attività di supporto individuale (totale 160 ore di "sportello") che verranno erogati in tre rate: dicembre 2024, giugno 2025, dicembre 2025;
2. euro 3.500,00 per l'attività di formazione collettiva (totale 60 ore) previa rendicontazione del numero degli incontri di formazione organizzati e del numero degli utenti che hanno frequentato. Il contributo sarà erogato al termine del progetto e in proporzione all'impegno profuso dall'Associazione e ai risultati ottenuti.

Nessun dipendente comunale può essere coinvolto in alcuna delle attività anche propedeutiche allo svolgimento del progetto.

A conclusione dell'anno sperimentale l'Associazione deve rendicontare all'Amministrazione il numero di cittadini che hanno partecipato all'iniziativa, suddivisi tra interventi singoli e formazione collettiva.

L'associazione deve altresì rilevare il grado di soddisfazione degli utenti nei modi che più riterrà opportuni, rendicontando i risultati alla fine di ogni semestre.

### **DURATA DELL'ACCORDO**

L'accordo ha durata esclusivamente per un anno a decorrere dalla stipula.

### **MODALITA' PER PARTECIPARE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Le Associazioni interessate possono presentare la dichiarazione di manifestazione di interesse entro le ore 12.00 del 12/12/2024



Le manifestazioni di interesse, redatte secondo lo schema in allegato (Allegato A), devono essere inoltrate, pena esclusione, a mezzo di posta elettronica certificata PEC al seguente indirizzo: [comune.bresso@legalmail.it](mailto:comune.bresso@legalmail.it) entro e non oltre le ore 12.00 del 12/12/2024.

Nell'oggetto della mail deve essere dovrà essere riportata la dicitura:

"Manifestazione di interesse progetto "Anziani digitali".

La manifestazione d'interesse deve essere sottoscritta dal Rappresentante legale dell'Associazione e deve essere allegato:

1. un documento d'identità del sottoscrittore;
2. lo Statuto aggiornato della propria Associazione qualora non iscritta all'Albo delle Associazioni di Bresso;
3. l'elenco degli operatori che svolgeranno le attività oggetto della presente Manifestazione di Interesse con i relativi Curriculum Vitae dai quali si evincano le competenze in campo informatico, necessarie per l'ammissione e per l'attribuzione del punteggio;
4. il progetto di proposta formativa per piccoli gruppi necessario per l'ammissione e per l'attribuzione del punteggio e gli eventuali accordi di collaborazioni locali firmati, necessari per l'attribuzione del punteggio.

### **PROCEDURA A SEGUITO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

L'Amministrazione Comunale, scaduto il termine di presentazione delle dichiarazioni di manifestazione di interesse, opera la valutazione, tramite apposita Commissione, del possesso dei requisiti previsti da parte delle Associazioni partecipanti.

Terminata la fase istruttoria, l'Amministrazione procede all'eventuale stipula dell'accordo contrattuale con l'Associazione assegnataria.

L'Amministrazione Comunale si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, sospendere o revocare il presente avviso senza che in capo alla stessa sorga alcun obbligo specifico in ordine alla prosecuzione delle attività negoziali.

Per quanto non previsto dal presente avviso, si rimanda a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e regolamenti in vigore.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dagli interessati saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Amministrazione Comunale per le finalità dell'avviso e verranno trattati nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

### **PUBBLICITÀ**

Il presente avviso è pubblicato sul sito web del Comune di Bresso.

Per eventuali chiarimenti ed informazioni ci si può rivolgere al Servizio URP, Comunicazione e Pari Opportunità telefonando al numero 02 61455235 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.