



Città di Bresso

SOCIAL MEDIA POLICY DEL COMUNE DI BRESSO

ovvero le regole da rispettare nell'utilizzo del sito web

e negli spazi attivati dal Comune sui social media

Finalità

Il Comune di Bresso utilizza i social media per comunicare alla cittadinanza novità, eventi e informazioni utili.

Con queste attività, l'amministrazione persegue finalità istituzionali e di interesse generale per favorire la partecipazione dei residenti alla vita della Città.

Contenuti

Il Comune di Bresso utilizza i canali social per informare i cittadini sulle proprie attività (a titolo di esempio: bandi, scadenze, informazioni di servizio e di pubblica utilità, eventi, ecc.).

Gli spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine social del Comune non sono controllati dall'amministrazione, ma sono gestiti dagli stessi social network.

Regole di utilizzo

Il Comune di Bresso, per garantire l'interesse pubblico ad un corretto uso degli spazi di comunicazione e dialogo messi a disposizione nei propri profili social, chiede agli utenti di tali spazi il rispetto di alcune condizioni.

1. Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere liberamente la propria opinione nel rispetto di quella altrui.
2. Ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime; non sono ammessi interventi:
 - che utilizzino un linguaggio inappropriato o che contengano insulti, volgarità, offese, minacce o atteggiamenti che ledano od offendano la razza, il sesso, la religione, le opinioni politiche, la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza;
 - che abbiano contenuti osceni, pornografici o tali da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti
 -



Città di Bresso

- che contengano commenti discriminatori o gratuitamente offensivi nei confronti di altri utenti, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i profili ed in generale del personale del Comune.
- 3. L'interesse pubblico degli argomenti trattati è un requisito essenziale: non è possibile utilizzare questi spazi per esporre ed affrontare casi personali o che riguardino terzi non esplicitamente consenzienti, per i quali è invece possibile utilizzare i messaggi personali o tutti gli altri mezzi di contatto con l'Urp ed i diversi uffici indicati sul sito web del Comune.
- 4. I contenuti pubblicati devono sempre rispettare la privacy delle persone; devono essere evitati riferimenti a fatti che ledano o invadano la sfera personale di terzi o che contengano dati sensibili o informazioni personali.
- 5. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità volta a promuovere attività commerciali e con fini di lucro, la promozione di interessi privati, l'apologia e l'incitazione ad attività illegali.
- 6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore o che utilizzino in modo improprio marchi registrati.
- 7. Il Comune si impegna a rispettare la netiquette di Internet e chiede a tutti gli utenti delle proprie pagine pubbliche o degli strumenti messi a disposizione nel sito web di fare altrettanto.

Moderazione

Negli spazi social del Comune di Bresso non è prevista alcuna moderazione preventiva.

Data l'estrema difficoltà di evitare abusi a scopo propagandistico, le pagine subiranno comunque delle limitazioni o delle modifiche d'uso durante le consultazioni elettorali, per la durata delle campagne elettorali, limitando le pubblicazioni sulle stesse da parte del Comune alla sola modalità impersonale e priva di commenti, anche nel rispetto dell'art. 9 della Legge 28/2000.

Saranno rimossi senza alcun preavviso i commenti e gli interventi che, in qualunque momento, violino le condizioni esposte in questo documento nelle "Regole di utilizzo".

Saranno inoltre moderati (segnalati al gestore del social, nascosti o eliminati):

- i commenti che risultino palesemente fuori argomento rispetto al contenuto di un determinato intervento;
- gli interventi inseriti ripetutamente e i post scritti per disturbare la discussione (spam).

Il Comune si riserva il diritto di bloccare l'utente per impedire ulteriori interventi e di segnalarlo ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine ed alle autorità preposte qualora dovessero essere violate ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle regole di utilizzo.



Città di Bresso

Risposte

I canali social del Comune di Bresso vengono moderati dall'Ufficio Comunicazione solamente per la pubblicazione "in uscita". Il numero di telefono dedicato al servizio WhatsApp e tutti i canali social non rispondono a chiamate né a messaggi. Per comunicazioni o richiesta di informazioni si invitano i cittadini ad utilizzare l'indirizzo urp@bresso.net o la sezione Segnalazioni nell'App Municipium.

Gli Amministratori, i Consiglieri comunali ed i dipendenti che desiderino intervenire sulle pagine pubbliche del Comune possono farlo utilizzando i loro account personali, dei quali mantengono la responsabilità.

Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti segue le policy in uso nelle diverse piattaforme utilizzate (ad es. Facebook).

I dati degli utenti del sito Internet del Comune sono utilizzati secondo le regole esplicitate nella relativa Informativa sulla privacy, in base a quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") e dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii ("Codice Privacy").

In ogni caso, i dati "sensibili" (come, ad esempio, dati relativi allo stato di salute) contenuti in commenti o interventi all'interno dei canali social del Comune di Bresso verranno rimossi.

Contatti

Sito internet del Comune: www.comune.bresso.mi.it

Ufficio Comunicazione ufficio.comunicazione@bresso.net